

# VisionLabs LUNA SDK Mobile iOS

Описание процессов, обеспечивающих поддержание  
жизненного цикла программного обеспечения

## Содержание

1 Общие сведения о документе .....	3
2 Общие сведения о программном обеспечении Библиотеки .....	4
3 Процессы, обеспечивающие жизненный цикл Библиотеки .....	5
4 Услуги, оказываемые в рамках сопровождения Библиотеки .....	6
5 Устранение неисправностей .....	7
6 Совершенствование Библиотеки .....	8
7 Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку Библиотеки ...	9

## **1 Общие сведения о документе**

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла ПО «VisionLabs LUNA SDK Mobile iOS» (далее – Библиотека), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения (модификации), а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

## **2. Общие сведения о программном обеспечении Библиотеки**

Библиотека представляет собой комплект для разработки программного обеспечения, предназначенный для создания приложений для операционной Библиотеки Android.

Функционал Библиотеки решает задачи:

1. обнаружения лиц на фотоизображениях и получения биометрических образцов,
2. оценки качества изображения,
3. определения открытости глаз,
4. определения углов поворота головы,
5. оценки атрибутов лица: пола, возраста, расы, эмоций.

### **3 Процессы, обеспечивающие жизненный цикл Библиотеки**

Основной режим функционирования Библиотеки – штатный, при котором функционал Библиотеки доступен в полном объёме.

Поддержание жизненного цикла Библиотеки включает в себя:

1. Проведение доработок и обновления Библиотеки по заявкам Заказчика;
2. Разработка и выпуск обновлённых версий эксплуатационной документации;
3. Устранение ошибок в работе Библиотеки;
4. Консультация по вопросам (оказание технической поддержки).

Цели поддержания жизненного цикла Библиотеки достигаются путём:

1. Консультирования разработчиков (пользователей) по вопросам эксплуатации по различным видам связи:
  - телефону,
  - электронной и обычной почте,
  - системам мгновенных сообщений (Skype и др.).
2. уведомления и обеспечения Заказчика новыми версиями Библиотеки по мере их выхода;
3. обеспечения Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
4. устранения ошибок в случае выявления их при работе с Системой.

#### **4 Услуги, оказываемые в рамках сопровождения Библиотеки**

После заключения договора с Заказчиком, в рамках сопровождения инженерной службой Библиотеки могут быть оказаны следующие услуги:

- формирование стартовых конфигураций. Подготовка конфигурационных файлов для настройки общения сервисов Библиотеки между собой и с внешними системами, получения данных;
- помощь в разработке приложений на основе Библиотеки;
- помощь в установке обновлений;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления;
- разъяснение назначения и функционала различных компонентов Библиотеки;
- техническая поддержка пользователей в случае возникновения ошибок;
- предоставление актуальной документации по настройке и работе Библиотеки.

## 5 Устранение неисправностей

Если в процессе работы Библиотеки возникает неисправность, то разработчику следует обратиться в службу технической поддержки компании VisionLabs. При этом администратору необходимо подготовить следующую информацию:

- Название организации, использующей Систему;
- Версию и номер сборки Библиотеки;
- Подробное описание возникшей проблемы;
- Список всех внесённых изменений;
- Текст сообщений от Библиотеки;
- Снимки экрана с ошибками (по возможности).

При отсутствии данной информации процесс поиска решения проблемы затянется. При выявлении неисправностей, решение которых невозможно выполнить удалённо, после достижения договоренностей обеими сторонами решение проблемы может быть выполнено инженерным персоналом VisionLabs.

## 6 Совершенствование Библиотеки

В рамках модификации программного обеспечения оказываются следующие услуги/работы.

В плановом режиме развития Библиотеки:

- выявление ошибок в функционировании Библиотеки;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании Библиотеки;
- совершенствование алгоритмов работы;
- модификация документации в связи с внесёнными изменениями.

По запросам Заказчиков (в рамках отдельно заключаемых договоров):

- прием заявок от Заказчика на внесение изменений и дополнений в программное обеспечение Библиотеки;
- согласование с Заказчиком возможности и сроков исполнения заявок;
- модификация Библиотеки по заявкам Заказчика;
- предоставление Заказчику новых версий, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок;
- предоставление Заказчику неисключительных прав на использование новых версий, выпущенных в результате модификации и (или) исправления ошибок;
- модификация документации в связи с внесёнными изменениями;

Поддержка версий Библиотеки обеспечивается технической поддержкой.



## 7 Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку Библиотеки

Для эксплуатации Библиотеки можно выделить следующие роли пользователей:

1. разработчик.

Основными обязанностями системного администратора являются:

- знание общих принципов работы Библиотеки и взаимодействия её компонентов;
- обновление Библиотеки;
- сбор данных о работе Библиотеки и об ее ошибках в случае их возникновения.